Termos de Uso do Trekka

> *Versão em vigor no beta. Em caso de dúvida, fale com* **trekka.suporte@gmail.com***.*
> *Quando houver diferença entre este texto e a lei, vale a lei.*
> *Versão: 0.2 · Última atualização: 20/10/2026*
> *Novidades da versão 0.2: motoristas da equipe do dono da frota e envio de encomendas pequenas (itens 2, 5, 6, 7, 8 e 9).*

1. Quem somos e o que é o Trekka

O Trekka é um aplicativo que ajuda motoristas autônomos e donos de frotas de carro, SUV e van a organizar viagens, reservas de lugares, lista de embarque, encomendas pequenas e controle financeiro. O Trekka é oferecido por **Alberto Henrique Souza Branco, CPF 615.686.753-80, pessoa física**, com contato em **trekka.suporte@gmail.com** ("Trekka", "nós").

O Trekka não é uma empresa de transporte. Quem presta o serviço de transporte é o motorista (o "Motorista"). O Trekka só fornece a ferramenta de organização. Não somos parte do contrato de transporte entre Motorista e passageiro.

2. Quem usa o Trekka

• **Motorista (dono da conta):** pessoa maior de 18 anos que cria e administra viagens, veículos, reservas e financeiro.

• **Motorista da equipe:** pessoa que o dono da conta convida para dirigir por ele. Tem acesso limitado, descrito no item 5-A. O "Motorista", neste texto, é o dono da conta; quando dissermos "o Motorista e sua equipe", inclui quem dirige por ele.

• **Passageiro:** pessoa que reserva lugares pelo link do Motorista. **Não precisa criar conta.**

• **Cliente de encomenda (remetente) e destinatário:** quem envia uma encomenda pelo link do Motorista e quem a recebe. **Não precisam criar conta.**

Ao usar o Trekka você declara que leu e aceita estes Termos e a Política de Privacidade.

3. Fase beta

O Trekka está em **fase beta (teste)**. Nessa fase:

• o uso é **gratuito**, e podemos passar a cobrar no futuro, com aviso prévio de 30 dias e sem cobrança retroativa;

• pode haver falhas, mudanças e interrupções, e não garantimos disponibilidade contínua;

• recomendamos que o Motorista mantenha cópia própria das informações importantes (por exemplo, exportando os relatórios em Excel ou PDF).

4. Conta do Motorista

1. O acesso do Motorista usa **senha e código enviado por SMS** ao celular cadastrado.

2. Você é responsável por manter sua senha e seu celular em segurança e por tudo que for feito na sua conta. Avise-nos imediatamente se suspeitar de acesso indevido.

3. As informações cadastradas (nome, telefone, veículos, rotas e preços) devem ser verdadeiras e atualizadas.

4. Podemos bloquear contas com indício de fraude, uso indevido ou risco de segurança.

5. Responsabilidades do Motorista

O Motorista é o único responsável por:

• ter habilitação, autorização para a atividade, vistorias, seguros e demais exigências legais e municipais do transporte que oferece, que variam conforme o tipo de serviço e a cidade;

• cumprir horários, preços e condições que anunciar, e tratar bem os passageiros;

• cobrar e receber os valores diretamente dos passageiros (veja o item 7);

• cumprir suas obrigações fiscais e tributárias;

• não escrever dados pessoais de passageiros (nome, telefone, endereço) em descrições e motivos livres de lançamentos financeiros: esses registros não podem ser alterados depois e ficam guardados por 5 anos;

• tratar com cuidado os dados dos passageiros e dos clientes de encomenda a que tiver acesso (nome, telefone, endereço), usando-os somente para realizar a viagem ou a entrega, e nunca os divulgando, vendendo ou usando para outros fins;

• escolher e orientar a sua equipe: o Motorista **responde pelos motoristas da equipe que convidar** e por tudo o que eles fizerem na conta dele, e deve desativar o acesso de quem sair ou não merecer mais confiança.

5-A. Motoristas da equipe

1. O Motorista convida uma pessoa pelo celular. O Trekka cria o acesso com uma **senha temporária**, que o Motorista entrega à pessoa **fora do aplicativo**. No primeiro acesso a pessoa troca a senha e aceita estes Termos.

2. O motorista da equipe **só vê as viagens que o Motorista passar para ele**, de **24 horas antes** até **7 dias depois** da data da viagem, e dentro delas apenas o necessário para o trabalho: lista de passageiros (nome, telefone e endereço de embarque), embarque, valores a receber, encomendas da viagem e fechamento do caixa daquela viagem. **Não vê** o financeiro geral, os veículos, a equipe, os relatórios nem viagens de outros motoristas.

3. O motorista da equipe usa os dados dos passageiros e dos clientes **somente para realizar aquela viagem ou entrega**, **mantém sigilo** e não os copia, divulga ou usa para outros fins. O Motorista deve repassar essa obrigação de sigilo à sua equipe e é responsável se ela não for cumprida.

4. O Motorista pode **trocar o motorista de uma viagem** (com motivo registrado) e **desativar** um motorista da equipe a qualquer momento; o acesso termina na hora e as viagens dele ficam aguardando um novo motorista. O histórico de quem fez o quê **não é apagado**.

5. O Trekka registra quem marcou embarque, recebeu valores, coletou e entregou encomendas e fechou o caixa, e usa isso no **relatório por motorista**, visível só ao Motorista (dono).

6. Esta relação é entre o Motorista e a pessoa que dirige por ele. **O Trekka não é empregador nem contratante** dessas pessoas e não define a relação de trabalho entre elas. **O Motorista é o único responsável pela relação com a sua equipe**, inclusive por eventuais obrigações trabalhistas, previdenciárias e fiscais.

6. Reservas pelo link

1. Cada veículo tem um **link de reservas**. Quem receber o link pode escolher viagem e lugares e reservar sem criar conta, informando nome, telefone e endereço de embarque.

2. Cada reserva recebe um **link secreto** para o passageiro consultar ou cancelar. Quem tiver esse link consegue ver a reserva. **Não compartilhe.** O Motorista pode gerar um novo link, e o antigo deixa de funcionar.

3. O Motorista pode bloquear telefones usados para reservas falsas ou abusivas.

4. Uma reserva só é confirmada para o lugar depois de registrada no Trekka. Dois passageiros nunca ficam com o mesmo lugar na mesma viagem.

6-A. Encomendas pequenas

1. Quando o Motorista oferecer, o cliente pode **enviar encomendas pequenas** (envelope ou documento, caixa pequena ou caixa média) junto com uma viagem, sem ocupar assento. O Motorista define os tamanhos aceitos e os **preços**; o preço mostrado ao cliente no pedido é o que vale.

2. **O pedido só vale depois que o Motorista aceitar.** O Motorista pode **recusar** qualquer encomenda, inclusive no momento da coleta, **principalmente se parecer perigosa, ilegal,**

frágil demais, de valor alto não declarado ou diferente do combinado. O Trekka não faz triagem do conteúdo.

3. **O cliente (remetente) é responsável pelo que envia e pelo que declara**: o conteúdo precisa ser legal, bem embalado e entregue conforme o combinado. É proibido enviar o que a lei proíbe (por exemplo armas, drogas, produtos perigosos). **Dinheiro, joias, documentos originais difíceis de refazer e objetos de valor alto** só devem ser enviados se o cliente combinar antes, diretamente com o Motorista, o valor declarado e o cuidado necessário; sem esse combinado, o Motorista pode recusar, e o Trekka não se envolve no seguro. O Motorista é responsável por conhecer e cumprir as regras de transporte de encomendas que valem para a atividade dele e para a cidade.

4. A coleta pode ser **no ponto indicado pelo Motorista** ou **no endereço do remetente** (se o veículo fizer a busca em casa); a entrega pode ser **no ponto** (o destinatário retira) ou **no endereço do destinatário**. O Motorista da viagem marca no aplicativo quando **coletou** e quando **entregou**. Não há código de verificação nem link de acompanhamento nesta fase.

5. **A segurança da encomenda durante o transporte é responsabilidade do Motorista**, que deve levá-la com cuidado. O Trekka não transporta, não guarda e não segura a encomenda. Se a encomenda se perder ou estragar por culpa do Motorista, ele responde perante o cliente, nos limites da lei e do combinado antes do envio; o Trekka não é parte desse combinado.

6. O **cancelamento antes da coleta é gratuito**: o cliente pede ao Motorista, que cancela no aplicativo. Se algo já tiver sido pago, o Motorista devolve. Se a viagem for cancelada, o Motorista cancela ou combina outra viagem.

7. Se a entrega não der certo (por exemplo, ninguém recebe), o volume fica com o Motorista, que registra o problema e combina a solução com o cliente. O Motorista guarda o volume por até 30 dias e tenta falar com o remetente e com o destinatário; depois, combina com o remetente a devolução. O Motorista não é obrigado a guardar itens perecíveis, perigosos ou de risco.

8. Para enviar, o cliente informa o **nome e o telefone dele**, o **nome do destinatário** (e, se quiser, o telefone dele) e **endereços** quando houver coleta ou entrega em casa. Veja a Política de Privacidade.

7. Pagamentos

• **No beta, o Trekka não recebe, guarda nem repassa dinheiro.** O pagamento é combinado e feito diretamente entre passageiro e Motorista (por exemplo, Pix ou dinheiro). **O pagamento de encomendas é sempre por Pix para o Motorista (dono da conta)**, que confirma no aplicativo quando receber; o motorista da equipe não confirma esse pagamento.

• O Trekka apenas **registra** recebimentos, despesas e devoluções que o Motorista informa. O Motorista é responsável pela exatidão desses registros.

• Os registros financeiros **não podem ser apagados ou editados**: correções são feitas por **estorno**, que fica registrado. Isso garante a rastreabilidade.

• Se o Trekka passar a intermediar pagamentos no futuro, estes Termos serão atualizados e você será avisado antes.

8. Cancelamento e devolução

Regra padrão aplicada às reservas do passageiro, conforme aceita no momento da reserva:

24 horas ou mais antes da partida: 100%

De 12 a menos de 24 horas antes: 90%

Menos de 12 horas antes: 70%

• Se o **Motorista** cancelar a viagem, o passageiro tem direito à devolução de **100%** do valor pago.

• A devolução é feita pelo Motorista, diretamente ao passageiro. O Trekka registra o valor devido e o que já foi devolvido.

• Nada nesta política afasta os direitos que a lei do consumidor garante ao passageiro, inclusive o de arrependimento quando previsto: nesses casos vale a lei.

9. Uso adequado

É proibido usar o Trekka para:

- fraude, reservas falsas, golpes ou qualquer atividade ilegal;
- tentar acessar contas, dados ou sistemas sem autorização, ou sobrecarregar o serviço;
- copiar, revender ou alterar o aplicativo sem autorização;
- coletar dados de terceiros para finalidade diferente da viagem ou da entrega;
- enviar encomenda ilegal, perigosa ou com conteúdo que o remetente saiba não poder transportar, ou fazer pedidos falsos de encomenda;
- compartilhar a senha de acesso ou a conta com quem não foi convidado pelo Motorista.

10. Propriedade intelectual

O aplicativo, a marca Trekka e o seu conteúdo pertencem a Alberto Henrique Souza Branco. Você recebe apenas o direito de uso pessoal, limitado e revogável, enquanto cumprir estes Termos. **Os dados que você cadastra continuam sendo seus.**

11. Privacidade e dados pessoais

O tratamento de dados pessoais segue a **Política de Privacidade**, que faz parte destes Termos.

12. Limite de responsabilidade

- O Trekka é uma ferramenta de organização. **Não respondemos pelo transporte** em si: atrasos, acidentes, cancelamentos, qualidade do serviço, danos ou conduta do Motorista ou do passageiro.
- Não garantimos que o serviço será ininterrupto ou livre de erros, especialmente no beta.
- Na extensão permitida pela lei, nossa responsabilidade por danos causados pelo uso do aplicativo fica limitada ao valor que você tiver pago ao Trekka nos 12 meses anteriores (no beta gratuito, R$ 0), exceto em casos de dolo ou quando a lei não permitir essa limitação.
- Esta limitação não vale quando a lei do consumidor não a permitir.

13. Encerramento

- Você pode parar de usar o Trekka e pedir o encerramento da conta a qualquer momento, pelo e-mail de contato.
- Podemos encerrar ou suspender contas que violem estes Termos, com aviso quando possível.
- Os registros financeiros e os dados que a lei exigir que guardemos serão mantidos pelo prazo indicado na Política de Privacidade.

14. Mudanças nestes Termos

Podemos atualizar estes Termos. Mudanças relevantes serão avisadas no aplicativo com antecedência de pelo menos 15 dias. Continuar usando depois do aviso significa que você aceita a nova versão.

15. Lei aplicável e contato

Estes Termos seguem a lei brasileira. Para consumidores, o foro é o da comarca do domicílio do consumidor; nos demais casos, o da comarca do domicílio do responsável pelo Trekka.

Dúvidas, pedidos e reclamações: **trekka.suporte@gmail.com**.